

INFORMATIVA VENDITA A DISTANZA

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO IVASS N. 40 del 2 AGOSTO 2018 IN CASO DI PROMOZIONE E COLLOCAMENTO A DISTANZA DI CONTRATTI DI ASSICURAZIONE

Premessa

Il contratto di assicurazione è distribuito per il tramite dell'Intermediario assicurativo ZEROtechnology S.r.l. tramite tecniche di comunicazione a distanza.

Per "*tecnica di comunicazione a distanza*" si intende qualunque modalità di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi.

Per "*supporto durevole*" si intende qualsiasi strumento che permetta al contraente di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette, in modo che siano accessibili per la futura consultazione durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che ne consenta la riproduzione inalterata.

Tale informativa risponde all'esigenza di rendere edotto il Contraente dei diritti e delle facoltà riconosciutigli a fronte della tecnica di commercializzazione utilizzata, ciò al fine di garantire un livello adeguato di informazione sia prima che dopo la conclusione del contratto.

Modalità di trasmissione della documentazione

Sulla base della scelta effettuata dal Contraente, la documentazione precontrattuale e contrattuale può essere fornita con una delle seguenti modalità:

- su supporto durevole PDF;
- in formato cartaceo.

Qualora il Contraente abbia scelto la prima modalità, potrà in ogni caso richiedere successivamente l'invio di tale documentazione in formato cartaceo, senza che ciò comporti alcun onere aggiuntivo a suo carico. La scelta effettuata dal Contraente prima della sottoscrizione della polizza avrà valore anche per le eventuali comunicazioni previste dalla normativa vigente da inviarsi in corso di contratto. Il Contraente potrà in qualsiasi momento modificare la modalità di comunicazione prescelta inviandone comunicazione all'indirizzo email convenzionept@sicurisubito.it e richiedendo la trasmissione della documentazione o in formato cartaceo oppure in formato elettronico.

Nel caso il Contraente opti per l'invio della documentazione contrattuale in formato cartaceo questa sarà inviata al Contraente entro 5 giorni dalla conclusione del contratto, ossia dalla sottoscrizione della polizza e pagamento del premio o della prima rata dello stesso. Il Contraente dovrà procedere alla sottoscrizione di una copia della polizza e del questionario per la valutazione delle richieste ed esigenze e ritrasmettere tale documentazione – allegando altresì copia del proprio documento di identità – all'Intermediario mediante invio per posta a ZEROtechnology S.r.l. – SicuriSubito ConvenzionePT– Viale Certosa 1 – 20149 Milano.

Sistema di sottoscrizione e trasmissione/archiviazione del contratto in formato elettronico

Il documento di polizza emesso in forma elettronica deve essere stampato e sottoscritto dal contraente con firma autografa e quindi inviato per posta ordinaria a ZEROtechnology S.r.l. – SicuriSubito ConvenzionePT– Viale Certosa 1 – 20149 Milano.

Modalità di pagamento

Il premio comprensivo di imposte può essere pagato tramite bonifico bancario sul conto corrente bancario che verrà indicato in fase di preventivazione.

Diritto di Recesso

Modalità e termini di esercizio

È data facoltà al Contraente di recedere dal contratto di assicurazione, se tale diritto esiste in base a quanto previsto nella documentazione contrattuale, inviando una PEC all'indirizzo zerotechnology@pec.it oppure con lettera raccomandata A/R ZEROtechnology S.r.l. – SicuriSubito ConvenzionePT– Viale Certosa 1 – 20149 Milano, oppure all'ufficio preposto della Compagnia di Assicurazione che ha emesso il contratto di assicurazione, indicato nella documentazione contrattuale rilasciata al Contraente, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto senza doverne indicare il motivo.

Effetti del recesso

Il recesso, esercitato nelle modalità e termini sopra previsti, avrà effetto dal giorno di ricevimento della comunicazione dello stesso da parte dell'Intermediario o dell'Impresa di Assicurazione. L'Impresa di Assicurazione trattiene la frazione di premio relativa al periodo intercorrente tra la data di effetto del contratto e la data di effetto del recesso e deve adempiere agli obblighi derivanti dal contratto di assicurazione concernenti tale periodo. L'Impresa di Assicurazione provvederà a restituire al Contraente, entro il termine previsto dalla documentazione contrattuale consegnata al momento della stipula del contratto di assicurazione, la frazione di premio pagato e non goduto, al netto delle imposte già versate, senza l'applicazione di alcuna penale.

Conseguenze derivanti dal mancato esercizio del recesso

Nel caso in cui il Contraente non eserciti il diritto di recesso entro i termini e le modalità previste, il contratto di assicurazione si intende efficace fino alla sua naturale scadenza ed il Contraente è tenuto al pagamento dei successivi premi, salva la facoltà di disdetta.

Servizi di Post-vendita

Tutti i servizi di postvendita (modifica condizioni di polizza, sinistri, etc.) saranno forniti da ZEROtechnology attraverso email scrivendo all'indirizzo dedicato convenzionept@sicurisubito.it e/o per posta. La raccolta delle firme del cliente sui documenti emessi in occasione dell'eventuale rinnovo della polizza potrà essere gestita nelle medesime modalità di sottoscrizione del contratto sopra descritte.